

## 株式会社メタップスペイメントの情報流出に関する発表について

このたび、株式会社メタップスペイメントより、第三者による不正アクセスを受け、クレジットカード情報が流出したとの発表がございました。

### [株式会社メタップスペイメントの公表内容はこちら](#)

ご利用代金明細でご利用内容をご確認いただき、利用した覚えのないお取引がございましたら、弊社にお問い合わせいただきますようお願いいたします。

万一、本件に起因してお客様のカード情報が不正に使用され被害が発生した場合には、お客さまにご負担をおかけすることのないように対応してまいります。

JCB では第三者による不正使用を防ぎ、お客さまに安心してご利用いただくため、不正検知システムを導入しています。

また、本件に乗じて、弊社やメタップスペイメント、加盟店さま等を名乗り、クレジットカード情報や個人情報を盗み取る偽メール（フィッシングメール）に十分ご注意くださいようお願いいたします。

弊社では、お客さまにメールや SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）等で、直接カード番号や暗証番号などを問い合わせたり回答をお願いしたりすることはございません。

### ◇フィッシングメール事例

「お客さまのクレジットカード情報が漏えいしている可能性がございます。カード情報（クレジットカード番号、有効期限、暗証番号、セキュリティコード、ID・パスワード等）をご入力いただきご確認ください！」

「あなたのカードが不正に使用されています。至急カードを停止しますので、カード情報（クレジットカード番号、有効期限、暗証番号、セキュリティコード、ID・パスワード等）を教えてください！」

このようなメールや SNS 等を受け取った場合、リンク先へカード情報を入力してしまった場合は、以下のお問い合わせ先までご相談くださいますようお願い申し上げます。

以 上

お問い合わせ先

株式会社しがぎんジェーシービー

077-521-5771

受付時間：平日 9:00～17:00（土日祝日、年末年始を除く）